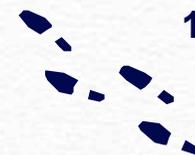


Carlo Carlesi

Istituto di Scienza e Tecnologie dell'Informazione "A. Faedo"



STeP

Il Garante e la protezione dei dati personali



IL GARANTE E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI



- **Il Garante**
- **Il codice della “Privacy”**
- **L'attività del Garante**
- **I codici deontologici**

- **E' un organo collegiale, composto da 4 membri eletti dal Parlamento**
 - **Rimangono in carica per un mandato di 4 anni**
 - **L'attuale collegio si è insediato il 18/4/2005**
 - **Francesco Pizzetti** **Presidente**
 - **Giuseppe Chiaravalloti** **Vicepresidente**
 - **Mauro Paissan** **Componente**
 - **Giuseppe Fortunato** **Componente**
 - **Giovanni Butarelli** **Segretario Generale**

IL GARANTE

GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA
www.garanteprivacy.it
E-mail: garante@garanteprivacy.it
Fax: (+39) 06.69677.785
Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

Presidente



[Francesco Pizzetti](#)

Componenti



[Giuseppe Chiaravalloti](#), *Vice Presidente*



[Mauro Palssan](#) [Giuseppe Fortunato](#)

Segretario generale



[Giovanni Buttarelli](#)

IL GARANTE (CONT.)

- **E' un autorità indipendente istituita con la legge n.675 del 1996, detta anche legge sulla "Privacy"**
- **Ha iniziato la sua attività nel 1997**

LA LEGGE SULLA “PRIVACY”

6

- **Il D.Lgs 31 dicembre 1996 N. 675**
 - **Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali**
 - **Art. 1 - La presente legge garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale; garantisce altresì i diritti delle persone giuridiche e di ogni altro ente o associazione.**



LA LEGGE SULLA “PRIVACY”

(CONT.)



■ Normativa Comunitaria

- **Direttiva 95-46-CE relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali**
- **Direttiva 97-66-CE sul trattamento dei dati personali e sulla tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.**



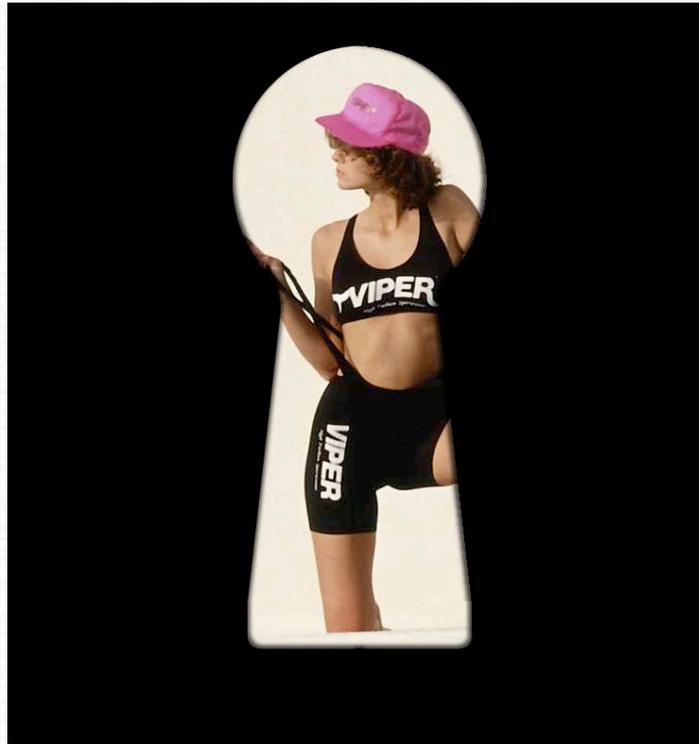
LA LEGGE SULLA “PRIVACY”

(CONT.)



- **“Privacy” DIRITTO AD ESSERE LASCIATO SOLO**
 - **Il diritto ad impedire ad altri di invadere la propria sfera privata**
 - (Right to be let alone – Warren e Brandeis, Right to Privacy, Harvard law Review, vol. IV, 1890)
- **In Europa ed in Italia il termine “Privacy” estende l'originario significato**
 - **Il diritto di esercitare un controllo sulle informazioni che ci riguardano**

PRIVACY !



LA LEGGE SULLA “PRIVACY”

(CONT.)

■ Il D.Lgs 196/2003

- “Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali”
 - Riconosce i dati personali come una proiezione dell'individuo ed Introduce il principio/diritto di:
 - Protezione
 - Riservatezza
 - Finalità della raccolta
 - Consenso
 - Informativa



LA LEGGE SULLA “PRIVACY”

(CONT.)



- **Il Codice riunisce in un “testo unico”**
 - **Le disposizioni di legge**
 - **I regolamenti**
 - **I codici deontologici emanati in passato in materia di privacy**
- **Introduce importanti innovazioni**
 - **Pronunce del Garante**
 - **Autorizzazioni**

- Abbiamo ricevuto un patrimonio prezioso che intendiamo onorare, persuasi che, in una democrazia matura e rispettosa **della dignità della persona, la protezione dei dati** rappresenta un crocevia in cui si intersecano interessi, valori e diritti.



Estatto dalla relazione 2005 del Garante al Parlamento

- **La protezione dei dati personali nelle società “a cambiamento velocissimo”**
 - **Le tecnologie si sviluppano con una rapidità inaudita; le relazioni fra gli uomini e i popoli hanno una dimensione globale e una latitudine in cui, senza la mediazione della tecnica, l’orizzonte non è più visibile allo sguardo dell’uomo; il bisogno di comunicare, di raggiungere tutti e ognuno, convive con l’aspirazione ad un’esistenza sicura, posta al riparo da vecchi e nuovi pericoli.**



Estatto dalla relazione 2005 del Garante al Parlamento

- **Il progresso tecnologico degli anni '90**
 - **Dalla “società industrializzata” alla “società informatizzata”**
 - **Internet**
 - **Comunicazione mobile**
 - **Nuove tecnologie**
 - **Nuove opportunità & nuove minacce**



INTERNET



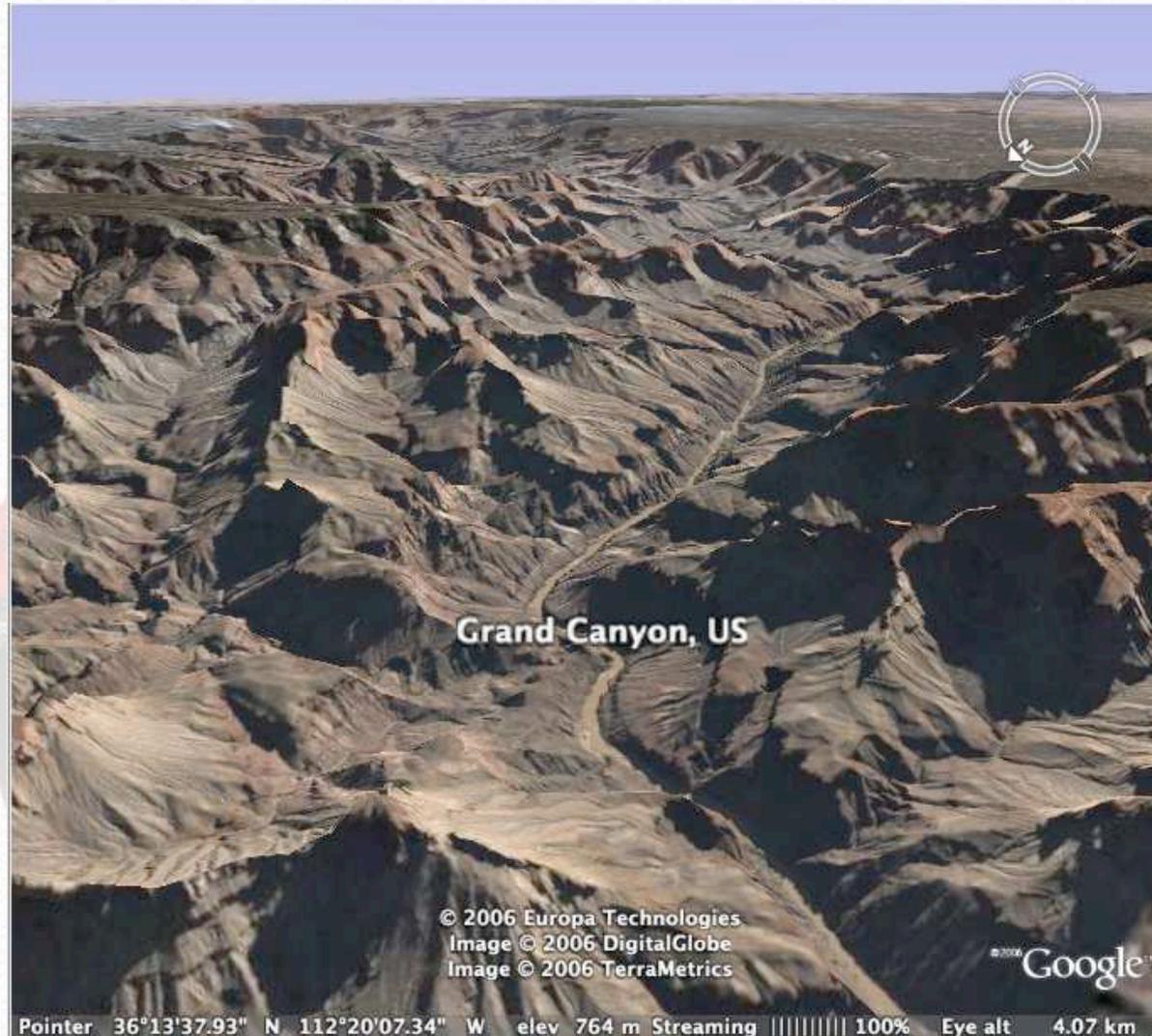
INTERNET



INTERNET



INTERNET



PERCHÈ

20

- Perché si deve temere che la carta di credito usata via Internet possa essere clonata o che la rilevazione della targa dell'auto possa essere usata per **tracciare gli spostamenti e localizzare le persone?**
- Perché quando si fa una telefonata, si manda un sms o una e-mail, si accede a un sito Internet, si deve aver timore di essere **ascoltati, letti, spiati?**
- Perché quando si acquista un prodotto si deve aver paura che vi sia chi analizza le nostre scelte per conoscere e **profilare i gusti, le preferenze, la stessa capacità di acquisto?**



Relazione 2005 del Garante al Parlamento

- Reti wireless



- Telefoni cellulari



SICUREZZA CONTRO PRIVACY?

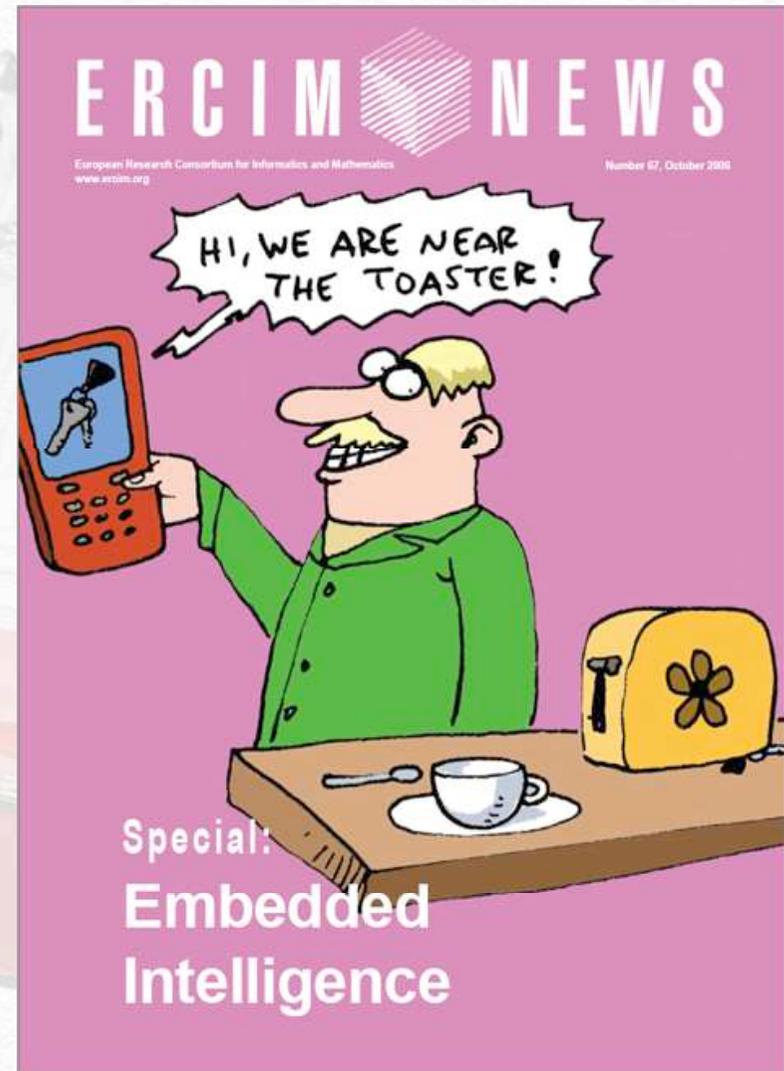
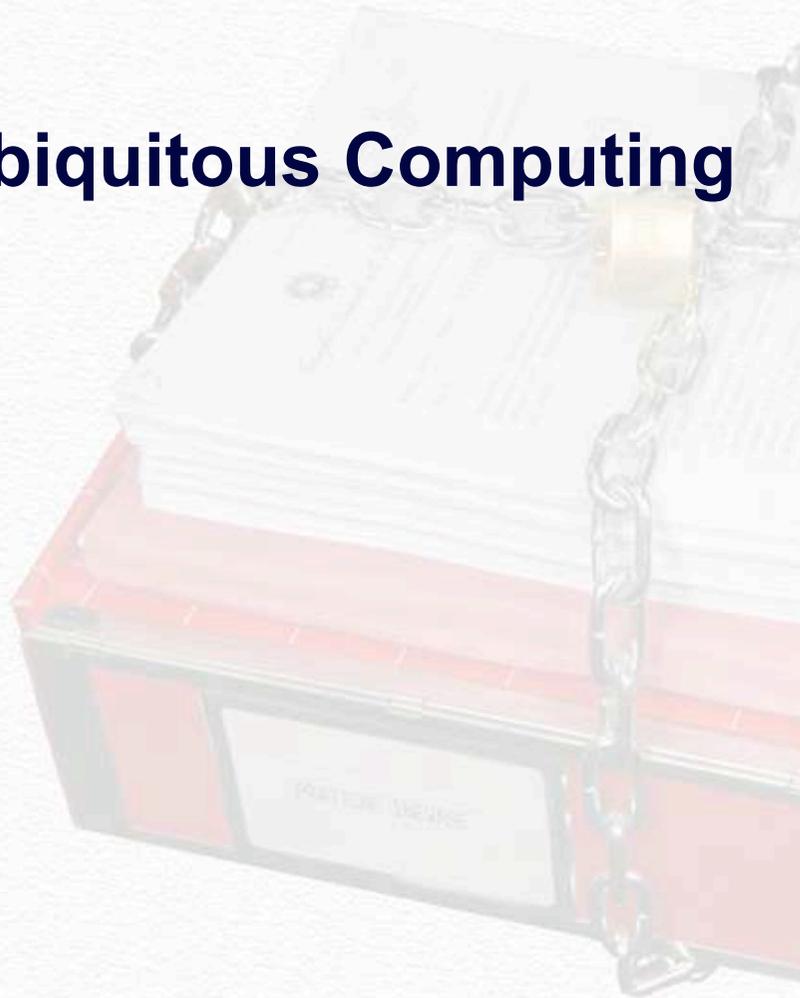
22

- Le decisioni assunte dopo i fatti di Madrid e Londra hanno ampliato, sia nel nostro Paese che nell'Unione, la quantità e qualità dei dati conservati per ragioni di sicurezza.
- L'Unione Europea ha adottato alla fine del 2005 una direttiva sulla c.d. "data retention", che comporterà la conservazione di:
 - 200 milioni di conversazioni ogni giorno,
 - 300 milioni di "eventi" di telefonia mobile ogni giorno,
 - 2 milioni e 400 mila gigabyte di dati annui solo per la posta elettronica.



Relazione 2005 del Garante al Parlamento

■ Ubiquitous Computing



NUOVE OPPORTUNITÀ & NUOVE MINACCE

24

- **Opportunità e timori**
 - La protezione dei dati personali si situa, dunque, sul confine che **divide la fiducia dalla paura, l'oppressione e il controllo dalla libertà e dalla democrazia.**
 - Solo se si è certi che vengono richieste le **informazioni realmente necessarie**, e che queste sono **protette e rese inaccessibili a chi non ha diritto di conoscerle**, si potranno sfruttare senza timore le opportunità che la tecnica offre.

Relazione 2005 del Garante al Parlamento

- **Le etichette intelligenti RFID**



RELAZIONE 2005 DEL GARANTE AL PARLAMENTO (CONT.)

- **Essenziale l'attività di un'Autorità che, proteggendo i dati di ciascuno da trattamenti indebiti, consenta di tenere l'identità di tutti al riparo da una frammentazione e ricomposizione artificiale, che trasformerebbe ciascuno di noi in una "cosa".**



L'ATTIVITÀ DEL GARANTE

27

- **CONTROLLA** che il trattamento dei dati personali sia lecito e corretto
- **ESAMINA** reclami, segnalazioni e ricorsi
- **SVOLGE** accertamenti, ispezioni e verifiche
- **PRESCRIVE** modifiche necessarie od opportune per l'adeguamento dei trattamenti alla disciplina vigente
- **ESPRIME** pareri su regolamenti ed atti amministrativi della PA
- **SEGNALA** al Parlamento ed al Governo gli interventi normativi per la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone

- **I caso: (PROGRAMMA TELEVISIVO)**
 - **“Le iene” e la funzione del Garante**
- **L'intervento del Garante**
 - **Blocco della trasmissione**
 - **... che tale attività ha comportato la raccolta e un successivo trattamento di informazioni che devono ritenersi dati personali di natura sanitaria e, quindi, sensibile, relativi a persone identificate o, comunque, identificabili; rilevato che tale identificabilità emerge allo stato degli atti dalle seguenti circostanze ...**



Comunicato stampa 10 ottobre 2006

PROVVEDIMENTO DEL GARANTE

- **Il Garante chiede la registrazione della puntata de “Le lene” del 10 ottobre 2006**

Comunicato stampa 11 ottobre 2006

- **“Blocco del trattamento”**

Provvedimento del 19 ottobre 2006

- **Il Garante: no alla raccolta illecita di dati sanitari e no alle telecamere nelle toilette. Bloccato l'uso dei dati nel servizio delle "lene" in una discoteca**

Comunicato stampa del 20 ottobre 2006

PRIVACY, PLEASE!!!

30



- Un diverso parere (Tratto da Interlex, art. a cura di Mario Monti)
 - ... Questo è - palesemente - un trattamento di **dati anonimi** (o anonimizzati) alla fonte e come tale non sottoposto alle “cure” del DLgv 196/03. Il Garante, quindi, è intervenuto ben oltre i poteri (pur ampi) che la legge gli attribuisce.
 - La legge 675/96 non era, e il DLGV 196/03 non è “legge sulla privacy”. Il trattamento dei dati personali fa riferimento alla necessità di adottare adeguate regole di gestione delle informazioni. La **tutela giuridica dello spazio individuale** è una cosa radicalmente diversa che solo incidentalmente interseca gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali. Pertanto non si può invocare il DLGV 196/03 per **“spegnere l’informazione”** con la scusa di “proteggere la privacy”.

- **"Illecito spiare il contenuto della navigazione in internet del dipendente"**
 - **Il Garante: "L'uso indebito del computer può essere contestato senza indagare sui siti visitati" (controllo proporzionato allo scopo)**
 - **Il lavoratore aveva presentato ricorso al Garante contestando la legittimità dell'operato del datore di lavoro.**
- **Internet: motori di ricerca, il Garante chiede a Google America più tutele per gli utenti**
 - **Occorre garantire agli interessati il diritto di correggere i dati provenienti dalle pagine web**
 - **Una cittadina italiana aveva verificato che, utilizzando il motore di ricerca, apparivano in prevalenza informazioni su un procedimento penale avviato nei suoi confronti per reati per i quali era stata assolta**

Comunicato stampa febbraio 2006

Comunicato stampa 13 aprile 2006

- **Deliberazione n. 2 del 30 gennaio 2001**
 - **Accertamenti e controlli ispettivi del Garante - Programma semestrale delle attività ispettive**

- **Ispezioni in collaborazione con la Guardia di Finanza**
 - **200 nel corso del 2005**
 - **155 nel primo semestre del 2006**



Relazione 2005 al Parlamento

- **Prescrizione del 26 luglio 2006**
 - **Tv digitale e servizi interattivi: accorgimenti a garanzia degli interessati**
- **Prescrizione del 21 luglio 2006**
 - **Ingiustificata la pubblicazione di conversazioni legate alla più intima vita familiare**
- **Prescrizione del 21 giugno 2006**
 - **Intercettazioni: informazione su fatti di interesse pubblico, rispettando le persone**



Prescrizione: Strutture Sanitarie

- **Strutture sanitarie: rispetto della dignità - 9 novembre 2005**
 - **Il Garante prescrive le regole di condotta per la sanità**
 - **Misure organizzative per garantirte il rispetto della dignità della persona (boll. N66 /nov.2005)**
 - Garanzie per l'interessato
 - Dignità dell'interessato (art.83, c.2,l. e)
 - Riservatezza nei colloqui e nelle prestazioni sanitarie (art.83, c.2,l. c/d)
 - Notizie su prestazioni di pronto soccorso (art.83, c.2,l. f)
 - Dislocazione dei pazienti nei reparti (art.83, c.2,l. g)
 - Distanza di cortesia (art.83, c.2,l. b)
 - Ordine di precedenza e di chiamata (art.83, c.2,l. a)
 - Correlazione fra paziente e reparto o struttura (art.83, c.2,l. h)
 - Regole di condotta per gli incaricati (art.83, c.2,l. i)
 - **Comunicazione dei dati all'interessato**
 - **Altri adempimenti da rispettare**
 - Acquisizione del consenso ai trattamenti ..
 -



- **Parere 4 maggio 2005**

- **Biglietti numerati e videosorveglianza negli stadi**



- **Osservazioni al Codice deontologico per le cosidette "centrali rischi private"**

- **Aggiornamenti e integrazioni a provvedimenti**

- **Videosorveglianza
Provvedimento generale (29 aprile 2004)**



*Il decalogo delle regole per non violare la privacy
29 novembre 2000*

ESPRIME (cont.)



GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI

- **Delibera - 23 novembre 2006**
 - **Rapporti di lavoro: adottate le linee guida per il trattamento di dati dei dipendenti privati (G.U. 7 dicembre 2006, n. 285)**
 - **Comunicato stampa - 13 dicembre 2006**
 - **Maggiori garanzie sul posto di lavoro: le linee guida del Garante**
- **Comunicato stampa - 28 dicembre 2006**
 - **Telefonate di disturbo: linea dura del Garante**
- **Comunicato stampa - 28 dicembre 2006**
 - **Immagini morte di Saddam: dichiarazione di Francesco Pizzetti, Presidente dell'Autorità Garante**
- **Comunicato stampa - 17 gennaio 2007**
 - **Anagrafe tributaria e comunicazione dei dati dei cittadini da parte di banche e assicurazioni**

I codici deontologici

- Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004) - INFORMATIVA (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)
- Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici (G.U. n. 190 del 14 agosto 2004)
- Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del sistema statistico nazionale (GU n. 230 del 1 ottobre 2002)
- Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi storici (G. U. n. 80 del 5 aprile 2001)
- Codice di deontologia dei giornalisti (G. U. del 3 agosto 1998 n.179)

- **Relazioni annuali al Parlamento sull'attività dell'Autorità**



- **Diffusione/informazione pubblica degli interventi dell'Autorità anche attraverso l'emissione di bollettini settimanali**

Newsletter (<http://www.garanteprivacy.it/>)

- **Interviene in tutti i settori pubblici e privati ove occorre tutelare i diritti del cittadino**
 - **PA, sanità, giustizia e polizia, lavoro, banche, giornalismo, ordini professionali, partiti, statistica, internet, telecomunicazioni, nuove tecnologie, reti telematiche etc.**





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

I diritti del cittadino

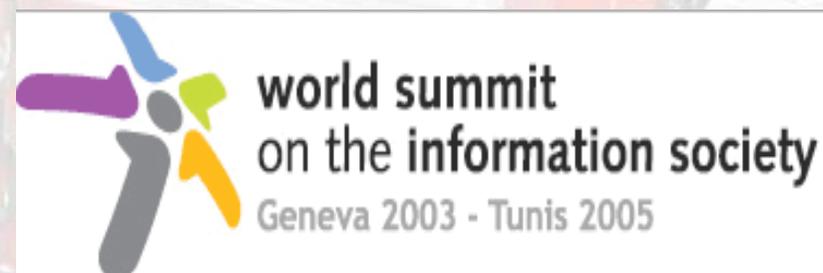
- **1948**
La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
 - **Assemblea Generale delle Nazioni Unite**

- **2000**
La Carta dei diritti Fondamentali dell'UE
 - **Consiglio Europeo (Nizza)**

- **2003-2005**
“Building the Information Society: a global challenge in the new Millennium”
 - **Dichiarazione dei principi della nuova “Società dell'Informazione”**

- **I diritti fondamentali ed universalmente riconosciuti del cittadino nella moderna società riguardano:**

- Dignità
- Libertà
- Uguaglianza
- Solidarietà
- Cittadinanza
- Giustizia





■ La Costituzione della Repubblica Italiana

- Gli art. 2, 3 e 13-15 della costituzione riconoscono e sanciscono
 - I diritti inviolabili dell'uomo come singolo
 - La pari dignità sociale e uguaglianza dinanzi alla legge
 - L'inviolabilità della libertà personale
 - L'inviolabilità del domicilio
 - La libertà e la segretezza della corrispondenza e di ogni altra forma di comunicazione





- **Il diritto alla protezione dei dati personali**
 - **Trasparenza del trattamento**
 - **Diritto di sapere chi detiene l'informazione**
 - Quali sono i dati raccolti
 - Rettifica
 - Integrazione
 - Cancellazione



■ Come farli valere

- Si può verificare se un soggetto detiene informazioni che mi riguardano ?
 - Si (senza particolari formalità)
- Si può sapere dove sono raccolti i miei dati ed il loro contenuto ?
 - Si (diritto di accesso ai dati personali)



COME FARLI VALERE (CONT.)

47

- **Si può controllare il loro utilizzo ?**
 - Si (è un diritto sapere come vengono utilizzati)

- **Si può ottenere la correzione dei propri dati ?**
 - Si (diritto di ottenere gratuitamente le correzioni)

- **Ci si può opporre alla pubblicità indesiderata ?**
 - Si (puoi rivolgerti al soggetto che ha inviato la comunicazione e richiedere di porre fine al trattamento)



COME FARLI VALERE (CONT.)

48

- **Si può richiedere la cancellazione di dati trattati illecitamente ?**
 - Si – in violazione di legge si ha il diritto di ottenere gratuitamente la cancellazione, il blocco o la loro trasformazione in forma anonima
- **Anche le PA devono assicurare trasparenza ?**
 - Si – Ministeri, regioni, province comuni e altri soggetti pubblici
- **Possiamo rivolgersi al Garante ?**
 - Si – quando non si ottiene risposta rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento

